

Algemene Voorwaarden Budlr SaaS

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Budlr: Budlr B.V., leverancier van de Software.

Klant: de rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Budlr voor gebruik van de Software.

Gebruiker: natuurlijke persoon die als financieel professional binnen het account van de Klant toegang heeft tot de Software.

Software: de door Budlr als Software-as-a-Service aangeboden applicatie inclusief alle functionaliteiten, updates en documentatie.

Overeenkomst: de tussen Budlr en Klant gesloten overeenkomst inclusief voorstel, aanvullende voorwaarden, verwerkersovereenkomst en deze voorwaarden.

Persoonsgegevens: gegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerkersovereenkomst: separate overeenkomst waarin afspraken over verwerking van Persoonsgegevens zijn vastgelegd.

Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse feestdagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Budlr en Klant betreffende het gebruik van de Software.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 4. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
 1. de overeenkomst / offerte / opdrachtbevestiging
 2. aanvullende dienstvoorwaarden
 3. de verwerkersovereenkomst
 4. deze algemene voorwaarden
-

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Budlr of zodra Klant de Software in gebruik neemt.
 2. Budlr mag een aanvraag weigeren zonder opgave van redenen.
-

Artikel 4 – Account en gebruik

1. Toegang tot de Software is uitsluitend toegestaan voor Gebruikers binnen de organisatie van Klant.
 2. Klant is verantwoordelijk voor het beheer van accounts en toegangsrechten.
 3. Klant ziet erop toe dat Gebruikers zorgvuldig omgaan met inloggegevens.
 4. Misbruik of onbevoegd gebruik moet direct aan Budlr worden gemeld.
-

Artikel 5 – Licentie en gebruiksrecht

1. Budlr verleent aan Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.
 2. Het is Klant niet toegestaan:
 - de Software te kopiëren, verhuren, verkopen of sublicentiëren;
 - broncode te achterhalen of reverse engineering toe te passen;
 - de Software te gebruiken voor andere organisaties zonder toestemming.
 3. Het gebruiksrecht vervalt automatisch bij beëindiging van de Overeenkomst.
-

Artikel 6 – Toegestaan gebruik

1. Klant gebruikt de Software uitsluitend voor professionele financiële begeleiding en schuldhulpverlening.
 2. Het is niet toegestaan de Software te gebruiken voor:
 - onrechtmatige gegevensverwerking;
 - profiling buiten de wettelijke taak van Klant;
 - geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke beoordeling;
 - commerciële exploitatie van output zonder toestemming van Budlr.
-

Artikel 7 – Persoonsgegevens

1. Budlr treedt in beginsel op als verwerker in de zin van de AVG.
2. Partijen sluiten een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst.
3. Indien Budlr optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, wordt dit schriftelijk vastgelegd in aanvullende dienstvoorwaarden.
4. Budlr verwerkt gegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte.

5. Hosting vindt plaats in Microsoft Azure datacenters binnen de EU.
-

Artikel 8 – Beschikbaarheid en support

1. Budlr streeft naar een beschikbaarheid van 99,5% per kalendermaand, exclusief aangekondigd onderhoud.
 2. Onderhoud vindt zoveel mogelijk buiten kantooruren plaats.
 3. Support is bereikbaar op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.
 4. Reactietijden:
 - Kritieke storing: reactie binnen 4 werkuren
 - Normale storing: reactie binnen 1 werkdag
 - Overige vragen: gemiddeld binnen 2 werkdagen
 5. Budlr garandeert geen foutloze werking maar zal zich inspannen om storingen te verhelpen.
-

Artikel 9 – Implementatie en maatwerk

1. Implementatiekosten worden eenmalig gefactureerd.
 2. Maatwerk wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie of offerte.
 3. Acceptatie vindt plaats bij ingebruikname of uiterlijk 14 dagen na oplevering.
-

Artikel 10 – Vergoedingen en betaling

1. Klant betaalt een periodieke licentievergoeding.
 2. Facturen hebben een betalingstermijn van 10 werkdagen.
 3. Bij niet-tijdige betaling mag Budlr de toegang opschorten.
 4. Prijzen mogen jaarlijks worden geïndexeerd.
-

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software berusten bij Budlr.
 2. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht zoals beschreven in deze voorwaarden.
 3. Feedback van Klant mag door Budlr vrij worden gebruikt ter verbetering van de Software.
-

Artikel 12 – Dataportabiliteit en exit

1. Na beëindiging krijgt Klant gedurende 60 dagen de gelegenheid de gegevens zelfstandig te exporteren en te verwijderen.

2. Na afloop van deze periode behoudt Budlr zich het recht voor eventueel resterende gegevens te verwijderen.
 3. Budlr is niet verplicht gegevens langer dan 60 dagen te bewaren na einde overeenkomst.
-

Artikel 13 – Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgen.

Artikel 14 – Continuïteit en overmacht

1. Budlr zal zich inspannen de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en periodieke back-ups uitvoeren.
 2. Budlr is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door overmacht, waaronder storingen bij internetproviders, cloudleveranciers of nutsvoorzieningen.
-

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Budlr is beperkt tot het bedrag dat Klant in de laatste 12 maanden heeft betaald, met een minimum van €25.000 en een maximum van €250.000.
 2. Voor schade door datalekken geldt een maximum van twee maal het jaarbedrag.
 3. Indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
 4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
-

Artikel 16 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde initiële looptijd (minimaal 12 maanden).
 2. Na afloop wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens 12 maanden.
 3. Opzegging geschiedt schriftelijk met een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de lopende contractperiode.
 4. Partijen kunnen in de overeenkomst een afwijkende looptijd of opzegtermijn afspreken.
 5. Budlr mag de overeenkomst per direct beëindigen bij ernstige contractbreuk.
-

Artikel 17 – Wijzigingen

Budlr mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.