

Privacyverklaring voor inwoners die schuldhulpverlening ontvangen.

Wie zijn wij?

Budlr maakt software die organisaties (bijvoorbeeld gemeenten) gebruiken om u te helpen met geldzaken of schulden. Wij werken in opdracht van die organisatie.

Belangrijk om te weten

De organisatie die u heeft uitgenodigd bepaalt wat er met uw gegevens gebeurt. Budlr bewaart en verwerkt de gegevens alleen technisch voor hen. Heeft u vragen over uw dossier? Neem dan contact op met de organisatie die u helpt.

Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de vraag van de organisatie kunnen dit zijn: - naam en adres - contactgegevens - geboortedatum - bankgegevens en inkomsten/uitgaven - schulden - documenten zoals loonstroken - technische gegevens zoals IP-adres.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Alleen om de software te laten werken: - het verzamelen van uw gegevens - het opslaan van uw dossier - beveiliging en ondersteuning

Wij gebruiken uw gegevens nooit voor reclame.

Delen wij gegevens?

Wij geven gegevens alleen door aan de organisatie die u helpt. Wij verkopen nooit gegevens.

Waar staan uw gegevens?

Uw gegevens worden veilig opgeslagen in Europa in Microsoft Azure.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

De organisatie bepaalt hoe lang uw gegevens nodig zijn. Daarna verwijderen wij ze volgens de afspraken met de organisatie.

Beveiliging

Wij gebruiken beveiligde verbindingen, inloggen met extra controle en back-ups.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, aanpassen en verwijderen van uw gegevens. Neem hiervoor contact op met de organisatie die u helpt. Wij helpen hen dit uit te voeren.

Klachten

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact Budlr

privacy@budlr.nl